

令和5年10月12日

幼保園シャローム東中野

苦情・意見に関する報告

このたび、ご意見をちょうだいしましたので、下記のとおり報告いたします。

受付日	令和5年9月27日(水)
申出人	保護者(匿名)
内容	咳や鼻水での病院受診が増える時期となりますので、通常の「受診届」を使用している CoNnect (システム上可能でしたら) から報告できるようになればありがたいと思います。
回答	<p>9月27日のご意見に対し、お時間をいただきました件、チャイルドケアウェブと検討させていただき下記のとおり回答をいたします。</p> <p>CoNnectは、チャイルドケアウェブをご利用いただいている全国の保護者様の共通項目の書き込みとなっている為、システム上、シャロームのみ別途機能を実装することは難しいとこのことの報告を受けました。チャイルドケアウェブも今回の貴重なご意見を今後の開発の参考にさせていただきますとのことでした。すぐのご希望に添えず申し訳ございません。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>

令和5年12月12日

幼保園シャローム東中野

苦情・意見に関する報告

このたび、ご意見をちょうだいしましたので、下記のとおり報告いたします。

受付日	令和5年12月10日(日)
申出人	保護者(匿名)
内容	園フォトのサービスですが、写真プリントではなくデータダウンロードなどのサービスがあるといいと思います
回答	<p>この度は、ご意見いただきありがとうございます。 下記のとおり回答をいたします。</p> <p>以前よりデータでの購入を希望されている方もいましたので、一月にアンケートを取り、運営委員会の議題として前向きに検討していきたいと思えます。</p> <p>貴重なご意見ありがとうございました。</p>